

Rimini, 9 settembre 2009  
Ufficio Scolastico Regionale

**CORSO**  
"Nuove Tecnologie e Disabilità"

La proposta di ausili per la disabilità motoria/multipla:  
Ausilioteca/Centro Ausili Tecnologici

Ing. Claudio Bitelli

Ausilioteca AIAS Bo  
Centro Ausili Tecnologici Az.USL Bologna - Centro Regionale Ausili RER

da privato sociale a servizio pubblico



co-progettazione  
e gestione di  
servizi ausili



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna



Il Polo Multifunzionale per le Disabilità "Corte Roncati" è una struttura che riunisce più centri ad elevata competenza per l'approfondimento diagnostico, la definizione dei trattamenti riabilitativi e l'individuazione di ausili per le persone con disabilità

Un sistema integrato di servizi ...



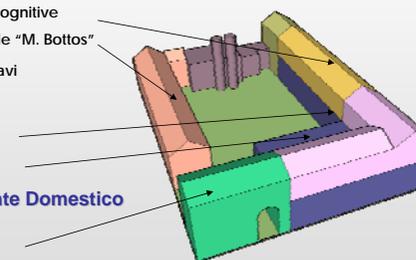
Polo Tecnologico Regionale  
DGR n. 138 del 11/2/2008

**AREA CLINICA**

Centro Reg. Disabilità Linguistiche Cognitive  
U.O.C. Medicina Riabilitativa Infantile "M. Bottos"  
Gruppo ZOOM - pluriminorazioni gravi

**AREA AUSILI**

Centro Ausili Tecnologici  
Centro Regionale Ausili  
Centro Adattamento Ambiente Domestico (consul. tecniche)  
Appartamenti Sperimentali



... verso prestazioni integrate  
(interne, esterne)



## Chi lavora nell'AREA AUSILI?

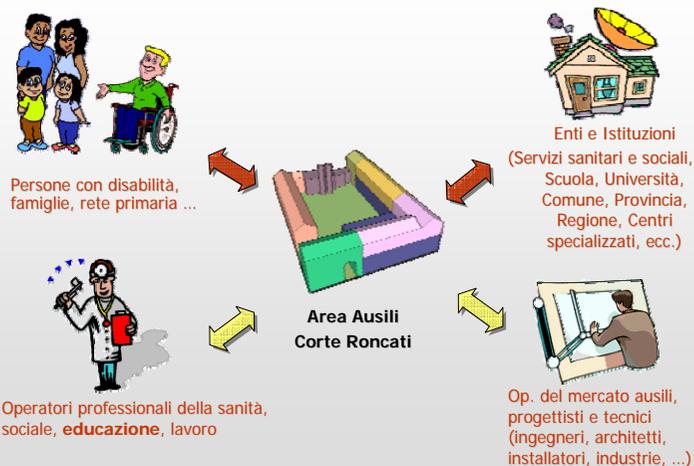
*In totale 21 persone*

### Figure professionali

#### Equipe Multidisciplinare

- Ambito riabilitativo
- Ambito educativo
- Ambito tecnologico
- Ambito organizzativo-gestionale
- Educatore/Pedagoga
- Ingegnere/Tecnico elettronico-informatico
- Fisioterapista /TO
- Architetto
- Segretario
- Tecnico-Ricercatore
- Coordinatore Resp.

## Chi si rivolge all'Area Ausili di Corte Roncati?



## Il campo d'azione: disabilità motorie e multiple

**CONGENITA**

**ACQUISITA**    Degenerativa  
                         Traumatica

**MULTIPLA : cognitiva, sensoriale associata**

**NO limiti di età      NO vincoli di patologia**

**Ogni caso è diverso**

**La disabilità non è solo quella grave !**

## AT nella scuola per gli alunni con disabilità motoria e multipla

### Ausili Tecnologici ICT

- Soluzioni hardware e software
- Postazione di lavoro

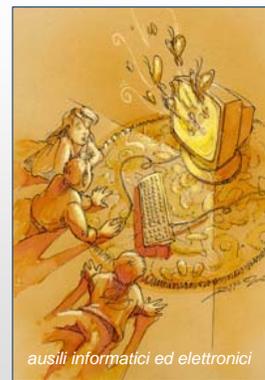
### Ausili non Tecnologici

- Mobilità
- Vita quotidiana/cura della persona
- Adattamenti ambientali

**Comunicazione**  
**Apprendimenti**  
**Gioco**  
**“Produttività”**  
**Controllo ambiente**

**C**  
**A**  
**T**  
  
**C**  
**R**  
**A**

## Di che ausili stiamo parlando?



ausili informatici ed elettronici

- **Comando dispositivi**  
(Sensori, sistemi di I/O al PC, ...)
- **Comunicazione**  
(Comunicatori simbolici e alfabetici, CAA...)
- **Controllo ambiente**  
(Telecomandi, motorizzazioni, domotica, telefoni, ...)
- **Segnalazione**  
(Richiami a distanza, telesorveglianza, ...)
- **Gioco**  
(Giocattoli adattati, software, ...)
- **Apprendimenti-produttività**  
(Software educativo, didattico, ...)
- **Riabilitazione**  
(includere Soluzioni ergonomiche, software, ...)

Ausilio / Sistema

Comune mercato / prodotti speciali

## L'ausilio giusto ...

L'ausilio giusto ...  
non è un rimedio miracoloso

è come un  
**“abito su misura”**

Funzionale (*efficace ,  
adeguato*)  
Comodo (*ergonomico*)  
Resistente (*affidabile*)  
Bello (*per l'utente!*)



## AUSILI: Normative per finanziamenti

1. **SANITA'**: Nomenclatore Tariffario (D.M. 332/'99)
2. **LAVORO**: Legge n. 68/'99 collocamento mirato
3. **SCUOLA**:
  1. Finanziamenti “Diritto allo studio” (Comune - Scuole)
  2. Finanziamenti in ragione H (Regione-USP-Scuole)
4. **SOCIALE**: Leggi reg. attuazione di L. 104/'92 (RER L.29/'97)
5. **DOMICILIO/BARRIERE**: L. 13/'89
6. Leggi regionali per utenze o percorsi specifici (es. FRNA)
7. Provvedimenti Straordinari (es. comunicatori)

## Agevolazioni fiscali

- IVA Ridotta
- Detraibilità IRPEF

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

CORTE RONCATI



**Il Centro Ausili  
visto da vicino**

**Centro Ausili Tecnologici**

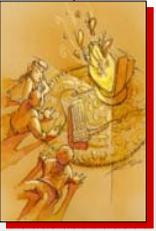
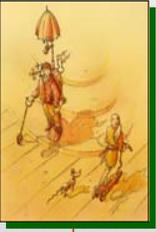
**MISSION**

Sono risorse specializzate per l'informazione, la consulenza, il supporto e la formazione sugli ausili le problematiche ad essi connesse.

Svolgono compiti e attività finalizzate a favorire l'autonomia l'indipendenza e la qualità della vita delle persone con disabilità, negli ambiti della riabilitazione, della vita familiare, dell'integrazione sociale, scolastica e lavorativa.

Operano a livello provinciale, regionale e nazionale rivolgendosi alle persone con disabilità motoria e multipla e agli operatori professionali, nonché alle istituzioni e alle realtà coinvolte nei processi di riabilitazione e integrazione.

Operano in sinergia con gli altri Centri del Polo Multifunzionale per le Disabilità e collaborano con le principali realtà locali, italiane ed estere nel settore.

**Centro Regionale Ausili**

**SERVIZIO PUBBLICO**



**RISORSA DEL TERRITORIO**

**ACCESSO GRATUITO**

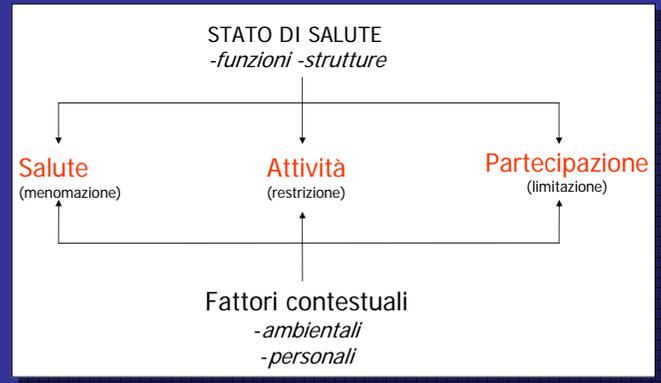
**INTERVENTO PERSONALIZZATO**

**No limiti di età**  
**No restrizioni di patologia**

**RELAZIONI CON LE ISTITUZIONI - SCUOLA**

**O.M.S.: ICF**

*"La disabilità è una condizione di salute in un ambiente sfavorevole"*



STATO DI SALUTE  
-funzioni -strutture

Salute (menomazione)      Attività (restrizione)      Partecipazione (limitazione)

Fattori contestuali  
-ambientali  
-personali

*Dal modello bio-medico (sintomo – risposta) – diagnosi clinica  
al modello bio-psico-sociale (cultura sistemica) – diagnosi a più voci*



## La proposta di AT non si improvvisa !

Vedere e provare con esperti

Oltre gli Strumenti - Metodi

Educazione all'autonomia

Apprendimento tecnico

## A - TEAM      Multidisciplinare

Aree di competenza professionale

- AREA RIABILITATIVA
- AREA SOCIO-EDUCATIVA
- AREA TECNOLOGICA

## Il lavoro di rete – collaborazioni a + livelli

Servizi

Istituzioni

Realtà del territorio

Mercato

Ricerca

*L'intervento del Centro Ausili non sostituisce lo specifico dei Servizi e della Scuola !*

## Individuare gli ausili in un approccio globale



La soluzione non è identificabile di norma solo in uno **strumento**,  
ma anche in una serie di **condizioni** e di **interventi**.  
Si parla perciò di **"soluzione ausilio"**:

- soluzioni posturo-motorie
  - percorsi riabilitativi e assistenziali
  - **strumentazioni/ausili tecnologici**
  - strategie educative-relazionali
- adattamenti ambientali

## La proposta di ausili e tecnologie nella scuola, se opportunamente condotta...

- ... può supportare e potenziare in modo formidabile il percorso di **educazione all'autonomia possibile** per il bambino con disabilità
- ... può costituire una svolta nel percorso di **sviluppo degli apprendimenti** del bambino
- ... può sostenere efficacemente il processo di **integrazione** nell'ambiente scolastico
- ... può essere uno **sussidio efficace per gli insegnanti** e gli educatori
- ... può favorire un **mutamento culturale** diffuso

- Una rete di risorse specializzate sul territorio
  - La formazione degli operatori

sono strumenti fondamentali per  
fattibilità, efficacia ed efficienza della proposta di AT.

## L'intervento "centrale" del CAT

### Valutazione ausili tecnologici per favorire le attività e la partecipazione

L'insieme delle analisi e delle sperimentazioni che porta alla proposta di specifiche soluzioni rispetto al bisogno dell'utente. E' una **relazione d'aiuto** che comporta la capacità di **analizzare le domande, valutare i bisogni, definire gli obiettivi e dare risposte motivate**, inclusa l'indicazione di strategie e soluzioni d'aiuto (adattamenti, strumenti, accessori). Comporta la capacità di effettuare **valutazioni sul piano riabilitativo, educativo, contestuale e tecnologico** con la presenza di una équipe multidisciplinare, in rapporto con i servizi e le realtà di riferimento del caso



Presso il CAT

a domicilio  
gravissime disabilità  
(prov. Bologna)

posto di lavoro  
(Uff. Disabili Prov. Bo)

## Chi fa la valutazione ausili al CAT?

### équipe integrata

- Educatore / pedagoga
- Ing. / Tecnico elettronico informatico
- Fisioterapista (UOCMRI)
- **Neuropsichiatra infantile / Fisiatra (UOCMRI)**



+ professionisti operano in modo inter-disciplinare

Attenzione però: ...

... la "vera" équipe é quella "allargata" !



Equipe CAT

b. con disabilità,  
famiglia

professionisti  
di riferimento  
SCUOLA, AUSL

## Cosa possono chiedere al CAT... gli operatori della Scuola in RER



Ma anche ...

**Collaborazioni  
per attività innovative**  
che seguano l'evoluzione di bisogni

## Cosa possono chiedere al CAT... gli operatori della Scuola in RER

### **INFORMAZIONE** su servizi, risorse, eventi in RER

*Insieme delle attività di prima risposta e di orientamento rivolte agli utenti del servizio; trattasi di richieste di informazione generale o specifica che possono essere evase a distanza o tramite colloquio; è svolta da un singolo operatore. Comporta la capacità di erogare informazioni specializzate ed imparziali.*

### **VISITA GUIDATA** MOSTRA PERMANENTE

### **DOCUMENTAZIONE SPECIALIZZATA** Documentazione commerciale, bibliografia, banche dati

### **FORMAZIONE - AGGIORNAMENTO**



## La formazione per insegnanti da parte dell'Area Ausili



Caratteristiche:

- "ICF oriented"
- Multidisciplinare
- Target generico/specifico

- ➡ Formazione "su campo"
- ➡ Aggiornamento/Formazione su richiesta + tesi, tirocinii
- ➡ Seminari e corsi universitari
- ➡ Offerta formativa su temi specifici
- ➡ Laboratori "del fare"
- ➡ Formazione come azione di sistema

2009: Corsi AREA AUSILI di Corte Roncati [www.ausilioteca.org](http://www.ausilioteca.org)

15 Maggio 2009 operatori socio-sanitari (CorsoECM)  
**DOMOTICA E SOLUZIONI DI CONTROLLO AMBIENTE PER L'AUTONOMIA E LA SICUREZZA DELLA PERSONA**

27 e 28 Maggio 2009 professionisti di ambito socio-sanitario che operano con pz con gravi disabilità, in setting ospedaliero o domiciliare (CorsoECM)  
**IL RUOLO RELAZIONALE CON IL PAZIENTE ADULTO CON GRAVE DISABILITA' - 1° LIVELLO**  
 1° modulo: COUNSELING  
 2° modulo: LA RELAZIONE IN EQUIPE Settembre 2009

4 e 5 Giugno 2009 operatori socio-sanitari e scolastici (CorsoECM)  
**INTRODUZIONE AGLI AUSILI TECNOLOGICI**

8, 10, 15 e 17 Giugno - 1° edizione 22, 24, 29 Settembre e 1° Ottobre 2009 - 2° edizione professionisti dei servizi sanitari, sociali e della scuola.  
**UTILIZZARE I SISTEMI AUTORE: IL SOFTWARE CLICKER 5** (Laboratorio ECM)

23 e 30 Settembre 2009 operatori socio-sanitari e scolastici (in particolare logopedisti e insegnanti di sostegno)  
**COSTRUIAMO STRUMENTI "POVERI" PER LA COMUNICAZIONE** (Laboratorio ECM)

23 Ottobre 2009 figure professionali che partecipano al programma riabilitativo di persone con disabilità  
**LA POSTURA IN CARROZZINA NELLE DISABILITA' COMPLESSE IN ETA' ADULTA** (Corso ECM)

Ottobre - Novembre 2009 (In attesa di definizione) professionisti di ambito socio-sanitario che abbiano frequentato il 1° livello  
**LA RELAZIONE DI COUNSELING - 2° LIVELLO**

6 Novembre 2009 professionisti che partecipano al programma riabilitativo di persone con disabilità neuromotoria in età evolutiva (CorsoECM)  
**LE SOLUZIONI POSTURALI NELLE DISABILITA' COMPLESSE IN ETA' EVOLUTIVA**

20 Novembre 2009 professionisti tecnici e progettisti  
**SOLUZIONI PER UN AMBIENTE INCLUSIVO: LE TECNOLOGIE DOMOTICHE**

3 Dicembre 2009 operatori sanitari che partecipano al programma riabilitativo di persone con disabilità (Corso + Laboratorio ECM)  
**CARROZZINE ELETTRICHE, COMANDI SPECIALI E CENTRALINE INTEGRATE, CRITERI DI SCELTA E CASI DI STUDIO**

Regione Emilia Romagna **Centro Regionale Ausili** 

**CENTRO DI RIFERIMENTO TECNICO REGIONALE**  
 per informazione, consulenza, valutazione e ricerca sui presidi e ausili per disabili  
 Legge Regionale 21 Agosto 1997 n. 29, art.11

**Si rivolge primariamente  
 AI SERVIZI,  
 AGLI OPERATORI PROFESSIONALI  
 E ALLE ISTITUZIONI  
 IN REGIONE**

**SERVIZIO PER I SERVIZI**



**CRA: ausili per la mobilità e la vita quotidiana** 

... oltre il Nomenclatore !

- Mobilità
- Accessibilità
- Trasferimenti posturali/barriere
- Vita quotidiana
- Cura e igiene della persona
- Adattamenti della casa
- Tecnologie e Domotica

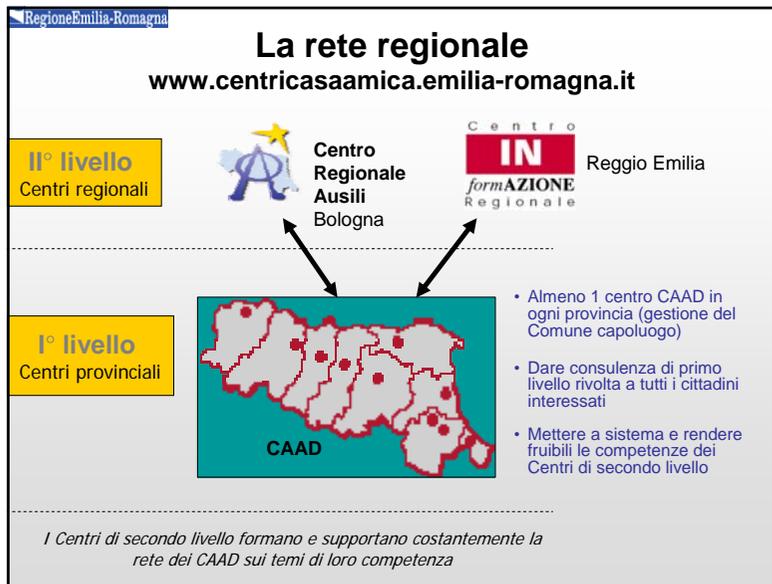



**Area Domoteca**



**Mostra ausili hardware e software**

**Area bimbi**



### La proposta di AT nella scuola, fra luci ed ombre

- Informazione e preparazione operativa degli ins. di sostegno
- Opportunità per l'acquisto di ausili - utilizzo consapevole dei "diritti"
- Condizioni organizzative per un percorso ausili efficace
- Costanza delle figure di riferimento / Turnover delle figure educative
- Carenza/sottovalutazione/negazione di programmazione di interventi
- Pianificazione degli interventi in tempo utile
- Ruoli e responsabilità - Chi conduce e monitorizza il percorso?
- Tempi e motivazioni per approfondimenti / progettualità complesse nel tempo
- Documentare le esperienze

### Piste di lavoro per una collaborazione efficace

#### RETE A DUE LIVELLI - Collaborazione formalizzata Scuola (CTH/CTS) – Centri Ausili

- Lettura dei bisogni e delle risorse/strumenti nelle scuole
- Pianificazione coordinata degli interventi
- Informazione sulle risorse normative e di servizio in RER
- Documentazione di esperienze – verso buone prassi
- FORMAZIONE (in aula e laboratori)
- Progetti innovativi

**Grazie per l'attenzione !**

Ing. Claudio Bitelli  
info@ausilioteca.org



Area Ausili di Corte Roncati  
Via S. Isaia, 90 40123 Bologna Tel. 051 6597711

[www.ausilioteca.org](http://www.ausilioteca.org)

[www.at4inclusion.org](http://www.at4inclusion.org)